

「トマラナイ Wi-Fi」重要事項説明書

ご契約にあたって必ずご確認ください

本書は、「トマラナイ Wi-Fi」をご契約いただくにあたって、重要事項を説明するものです。契約内容の詳細は、「トマラナイ Wi-Fi サービス ご利用規約」をご確認ください。

契約事業者	
事業者名	株式会社モバイル・プランニング
所在地	東京都中央区築地 2-1-17 陽光築地ビル 8F
代表者	古賀 広幸（コガ ヒロユキ）
ホームページ	https://mobile-p.co.jp/
電子メール	support@mobile-p.co.jp

1. モバイルインターネット通信サービスについて

（エリアと品質、通信速度）

本サービスにおいて当社が提供するモバイルインターネット通信サービスは、国内の電気通信事業者の通信回線（クラウド型の通信サービスを含め、当社が適宜採用するサービスでありお客様のご指定はいただけません。）を利用したベストエフォート型の通信サービスです。

通信が可能なエリアや通信品質、通信速度は、ご利用される環境や通信回線の混雑状況等に依存し、これらを保証しないサービスとなります。当社のご案内する通信速度は技術規格上の最大値であり、通信速度が低下する場合や電波状況によってはサービスのご利用ができない場合があります。

（通信速度の制限）

公平かつ安定的なサービスをご提供するため、ネットワークに過度な負荷を与える通信が行われた場合、またはエリアの混雑状況等により、各電気通信事業者で通信速度を制限する場合があります。

（通信容量）

月間 100GB までのデータ通信が可能です。なお、いかなる理由によっても、未利用分のデータ通信容量に対する返金および翌月以降への繰り越しは行いません。

2. レンタル機器について

（貸出と返却）

本サービスのご利用に必要な Wi-Fi ルータおよび付属品を当社からレンタルにて提供します。なお、機種のご指定はできません。本サービスの解約後は、付属品を含め当社からレンタルした機器を所定の日までに全て返却いただきます。未返却の場合には、該当期間の月額利用料および弁償金が発生します。

(機器の取扱い)

レンタル機器は当社からのご案内に従い、大切にお取り扱いください。紛失や破損、著しい汚損があった場合には、下表の弁償金が発生します。

レンタル機器における貸与機器種別	単位	金額 (不課税)
モバイル Wi-Fi ルーター本体	1 台ごと	(安心補償加入時) 10,000 円
		(安心補償未加入時) 40,000 円
モバイル電源/電池パック	1 点ごと	3,800 円
AC アダプター	1 点ごと	2,800 円
SIM	1 点ごと	3,000 円
USB ケーブル	1 点ごと	2,000 円
電池カバー	1 点ごと	1,000 円
その他の付属品	1 点ごと	500 円

3. 契約と料金について

(本サービスの利用契約)

本サービスは、当社の機器の発送によって有効となり、以降の料金のお支払いが必要となります。解約は、毎月 20 日までの申告をもって当月末での解約となります。

(料金プラン)

お申込み時に以下の料金プランを選択いただきます。

料金プラン	内容	料金額 (税込)	
		月額利用料	初期費用
縛りナシプラン	最低利用期間の設定のないプラン	4,378 円	3,300 円
チョット縛るプラン	36ヶ月間の最低利用期間を設定するプラン	3,828 円	3,300 円

- ・「縛りナシプラン」は、いつでも解約が可能ですが、ご利用開始当月の解約の場合も、初期費用および1ヶ月分の月額基本料金が必要となります。
- ・「チョット縛るプラン」から「縛りナシプラン」への変更はできません。
- ・「安心補償サービス」をご契約の場合は、上表の月額利用料に 550 円 (税込) が加算されます。なお、「あんしん補償サービス」は、ご契約期間中の途中での申込み、または途中での解約はできません。

(最低利用期間と初期契約解除)

「チョット縛るプラン」には最低利用期間があり、当プランのご利用開始月から最低利用期間内での解約時には、16,500 円 (税込) の解約違約金が発生します。

ただし、本プランの利用開始日から 8 日以内に初期契約解除として当社に申告することにより、解約違約金の支払いなく解約を行うことができます。(この場合も「縛りナシプラン」としての月額利用料及び初期費用、付帯サービス利用料、その他費用の支払いは必要となります)

(その他の費用)

項目	適用条件	単位	金額 (税込)
返却送料	ゆうパケット返却の場合 *1	1 配送ごと	550 円
通信容量追加	申告に基づく通信容量の追加 *2	500MB ごと	1,650 円
再請求手数料	再請求を行った場合	1 回ごと	330 円
督促料	請求に対する督促を行った場合	1 回ごと	330 円

*1 宅配便での返却の場合は元払いとなります (着払いでの返却の場合は実費をご請求します)。

*2 レンタル機器の交換が必要となる場合があります。この場合、往復の送料の実費が必要となります。また、状況により容量の追加を承れない場合があります。

4. ご利用規約等について

(ご利用規約)

本サービスのご利用規約「トマラナイ Wi-Fi サービス ご利用規約」は当社のホームページにてご確認ください。

URL : <https://tomaranai-wifi.com/terms/>

(規約内容の変更)

当社は、規約の内容を変更する必要がある場合には、あらかじめ電子メール等による通知または当社のホームページでご案内のうえ、変更を行います。変更を行った場合には、変更後の内容が適用されます。

(個人情報保護基本方針)

お客様の個人情報の取扱いは、当社の個人情報保護基本方針に従い、厳格に管理いたします。当社の個人情報保護基本方針はホームページにてご確認ください。

URL : <https://mobile-p.co.jp/personal-law/>

5. 各種お問合せについて

(サポート窓口)

サービス内容についてのお問い合わせやご契約内容の手続きは、以下の窓口にて承ります。

電話番号 03-6868-6099 (対応時間 10:00~17:30 ※土日祝日・当社休業日を除く)

電子メール support@tomaranai-wifi.com